

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2017

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO:

##### 1. Công tác tiếp công dân:

Tổ chức thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế tiếp công dân của Sở Xây dựng, công tác tiếp dân được duy trì thường xuyên và theo định kỳ quy định tại Sở vào ngày 09 và 24 hàng tháng; phân công công chức, bố trí địa điểm, trang bị cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện công tác tiếp dân. Tham dự đầy đủ các buổi tiếp dân theo quy định của UBND tỉnh vào các ngày 10 và 25 hàng tháng và những cuộc tiếp dân đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh khi Giám đốc Sở ủy quyền.

Sở Xây dựng đã phân công 01 cán bộ làm công tác tiếp dân cùng với Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo Thanh tra Sở xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trong năm 2017 đã tiếp 09 lượt công dân đến, chủ yếu gửi đơn và kiến nghị liên quan đến việc xây dựng lấn chiếm và gây ảnh hưởng đến nhà lân cận, cụ thể:

- Công dân là ông Nguyễn Văn Nam, địa chỉ tại số 54A đường Nguyễn Thị Định, thành phố Quy Nhơn đến trình bày và gửi đơn kiến nghị giải quyết việc ông Lê Minh Tài, địa chỉ tại số 54 đường Nguyễn Thị Định, thành phố Quy Nhơn đã tự ý xây dựng tường chung lấn sang diện tích nhà ông;

- Các công dân cùng ở Làng sản xuất gạch ngói Phú An, xã Tây Xuân, huyện Tây Sơn, tỉnh Bình Định đến 02 lượt trình bày nội dung chuyển đổi từ việc sản xuất gạch ngói nung thủ công truyền thống sang gạch Hoffman và việc thực hiện chính sách đền bù;

- Công dân là bà Chu Thị Lệ Quyên, địa chỉ số 13 đường 31 tháng 3, thành phố Quy Nhơn đến trình bày và gửi đơn việc nhà số 11 đường 31 tháng 3, thành phố Quy Nhơn đã xây dựng làm nứt vách, ảnh hưởng đến nhà Bà;

- Công dân là bà Nguyễn Thị Tuyết đến trình bày và gửi đơn kiến nghị việc ông Ảnh tự ý xây dựng lấn chiếm hẻm số 27 đường Nguyễn Du, thành phố Quy Nhơn;

- Công dân là ông Nguyễn Văn Trung đến xin xác minh làm rõ đơn thư kiến nghị của ông Phùng Văn Biết, địa chỉ số 87 đường Đặng Văn Chấn, phường Nguyễn Văn Cừ, thành phố Quy Nhơn;

- Công dân ông Nguyễn Ngọc Sim, địa chỉ tại số 26 Phạm Ngọc Thạch, thành phố Quy Nhơn, đến hỏi về các quy định hiện hành của Pháp luật về lĩnh vực xây dựng.

- Công dân Chương Văn Tình, địa chỉ tại số 110 đường Nguyễn Thái Học, thành phố Quy Nhơn đến kiến nghị việc xây dựng trái phép tại hẻm số 932 đường Hùng Vương, thành phố Quy Nhơn;

- Công dân ông Phạm Hạnh ở tại địa chỉ số 111B đường Tăng Bạt Hổ, thành phố Quy Nhơn đến kiến nghị nhà số 111A xây dựng trở cửa lán chiếm không gian và xây dựng sai quy chuẩn Việt Nam;

- Công dân là ông Nguyễn Ngọc Ánh, địa chỉ tại thôn Yade, X Yaxiêr, huyện Sa Thầy, tỉnh Kon Tum đến gửi đơn và kiến nghị Thanh Tra Sở kiểm tra và đình chỉ thi công đối với công trình đang thi công xây dựng tại địa chỉ tổ 22, khu vực 3, phường Nhơn Bình, thành phố Quy Nhơn do bà Nguyễn Thị Giáo tổ chức xây dựng trên phần đất từ đường của ông, bà để lại, hiện nay đang tranh chấp.

Các lượt công dân đến, Sở Xây dựng đều đã giải quyết và trả lời đúng theo thẩm quyền quy định.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

Trong năm 2017 đã tiếp nhận 70 đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; 11 phiếu chuyển từ UBND tỉnh, cụ thể:

- Phiếu chuyển UBND tỉnh: 09 đơn kiến nghị phản ánh; 02 đơn khiếu nại.

- Sở Xây dựng tiếp nhận:

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 68 đơn.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn.

a). Đối với 11 phiếu chuyển (bao gồm phiếu chuyển và văn bản chỉ đạo) của UBND tỉnh, đã báo cáo UBND tỉnh 11 phiếu chuyển.

b). Đối với 70 đơn (kiến nghị, phản ánh, khiếu nại), có 68 đơn thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng, 02 không thuộc thẩm quyền, kết quả cụ thể như sau:

- Đối với 68 đơn thuộc thẩm quyền của Sở xây dựng đã giải quyết 67 đơn, đang giải quyết 01 đơn của ông Đỗ Trọng Lương, địa chỉ tại Nhơn Bình, thành phố Quy Nhơn, tố cáo Công ty TNHH Xây dựng thương mại Duy Tân xây dựng công trình Trường Trung học cơ sở Tây Sơn không đảm bảo chất lượng.

- Đối với 02 đơn không thuộc thẩm quyền: Thanh tra Sở đã hướng dẫn công dân đến nơi thuộc thẩm quyền để được giải quyết.

## **II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ẠNH:**

1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo.

- Trên địa bàn tỉnh hiện nay các dự án, các công trình nhà ở tư nhân, công trình khác đã và đang được triển khai thực hiện xây dựng, tuy nhiên chủ đầu tư, nhà thầu vẫn còn chưa chú trọng đến biện pháp thi công, vì vậy gây ra nhiều

nguyên nhân dẫn đến việc gửi đơn trong năm, như: gây lún, nứt, sụp đổ công trình lân cận hoặc công trình có nguy cơ gây sập đổ công trình lân cận; công trình xây dựng gây ảnh hưởng đến môi trường công cộng; công trình xây dựng coi nới hoặc lấn chiếm, một số hộ dân bị ảnh hưởng khi xây dựng, không đồng ý với cách triển khai thi công xây dựng nên phát sinh kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, cá nhân.

- Riêng tình trạng khiếu nại xuất phát từ nguyên nhân chính như, hiện nay hầu hết các cơ quan nhà nước, tổ chức, cá nhân được giao quản lý, sử dụng cơ sở nhà, đất có nguồn gốc liên quan đến nhà thuộc diện vắng chủ mà cũng không còn lưu giữ hồ sơ, giấy tờ liên quan đến cơ sở cũ. Do đó, khi các hộ có đơn khiếu nại, kiến nghị xin, đòi lại nhà có nguồn gốc trước đó, thì chính quyền không có cơ sở để xem xét, giải quyết, hoặc theo các quy định khác.

- Một số công dân cố tình KNTC phức tạp, kéo dài, có những đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật; một số phần tử xấu, cơ hội chính trị, tổ chức lôi kéo, xúi giục công dân khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

2. Đánh giá ưu điểm, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trong năm Sở Xây dựng đã thực hiện tốt công tác giải quyết, từ việc phân loại, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời; kịp thời đề xuất cơ quan cấp trên có thẩm quyền xử lý, trả lời về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mà Ban tiếp công dân hoặc UBND tỉnh đã chuyển đến; Chất lượng xử lý đơn thư ngày càng chặt chẽ, đảm bảo đúng quy trình xử lý.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Sở Xây dựng luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, dành nhiều thời gian lắng nghe và nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO:**

- Tiếp tục tham mưu thực hiện tốt Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường tuyên truyền và thực hiện tốt Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn Luật nhằm không ngừng nâng cao nhận thức và trách nhiệm của mọi người trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảm bảo tình hình khiếu nại, tố cáo để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại đơn vị; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại cơ quan. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Tiếp tục thực hiện công tác xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng trình tự và thủ tục. Duy trì việc mở hòm thư góp ý, khiếu nại, tố cáo hàng tháng.

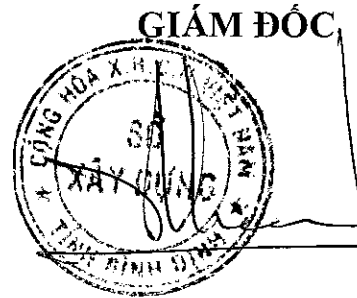
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

### III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không.

Sở Xây dựng kính báo cáo. *Đào*

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTra



**Đào Quý Tiêu**