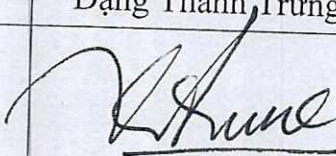
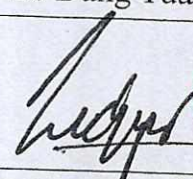



MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Đặng Thành Trung	Lê Đăng Tuấn	Trần Viết Bảo
Chữ ký			
Chức vụ	Chánh Thanh tra	Phó Giám đốc	Giám đốc





1. MỤC ĐÍCH

Quy trình này quy định trình tự, thủ tục, nội dung nghiệp vụ giải quyết tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng theo quy định của pháp luật về tố cáo và pháp luật về thanh tra, bao gồm các bước chuẩn bị, tiến hành và kết thúc giải quyết tố cáo.

2. PHẠM VI

- Quy trình này được áp dụng đối với việc giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở theo quy định của pháp luật về tố cáo. Thanh tra, Văn phòng và các phòng chuyên môn thuộc Sở áp dụng thực hiện Quy trình này khi được Giám đốc Sở giao chủ trì xác minh vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở.

- Quy trình này **bắt đầu** sau khi đã hoàn thành quá trình xử lý đơn thư tố cáo hoặc xử lý nội dung tố cáo trực tiếp (qua tiếp công dân), xác định rõ thẩm quyền giải quyết và đủ điều kiện để thụ lý, giải quyết theo quy định của pháp luật về tố cáo và **kết thúc** sau khi người có thẩm quyền giải quyết tố cáo (Giám đốc Sở) ban hành xong các văn bản xử lý nội dung tố cáo và thông báo kết quả giải quyết tố cáo cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Việc giải quyết tố cáo thông qua hoạt động của Đoàn thanh tra thực hiện theo Quy chế hoạt động của Đoàn thanh tra ban hành kèm theo Quyết định số 2151/QĐ-TTCT ngày 10/11/2006 của Tổng Thanh tra Chính phủ và các quy định khác có liên quan, đồng thời phải thực hiện các thủ tục quy định tại Quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
- Luật Tố cáo 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018 (sau đây gọi là Luật Tố cáo);
- Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật tố cáo;
- Quyết định số 1131/2008/QĐ-TTCT ngày 18/6/2008 của Thanh tra Chính phủ ban hành Mẫu văn bản trong hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo;
- Quyết định số 3164/QĐ-TTCT ngày 26/12/2017 của Tổng Thanh tra Chính phủ công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;
- Quyết định số 1964/QĐ-UBND ngày 08/6/2018 của UBND tỉnh Bình Định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Bình Định;
- Quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 09/01/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Bình Định;
- Các văn bản pháp luật có liên quan.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- TTHC: Thủ tục hành chính
- KN: Khiếu nại
- TC: Tố cáo

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1. Cơ sở pháp lý

- Luật Tố cáo 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018 (sau đây gọi là Luật Tố cáo);
- Nghị định số 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật tố cáo;
- Quyết định số 1131/2008/QĐ-TTCP ngày 18/6/2008 của Thanh tra Chính phủ ban hành Mẫu văn bản trong hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo;
- Quyết định số 3164/QĐ-TTCP ngày 26/12/2017 của Tổng Thanh tra Chính phủ công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;
- Quyết định số 1964/QĐ-UBND ngày 08/6/2018 của UBND tỉnh Bình Định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Bình Định;
- Quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 09/01/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Bình Định;

- Các văn bản pháp luật có liên quan.

5.2. Thành phần hồ sơ:

TT	Tên hồ sơ	Số lượng	Ghi chú	
			Bản chính	Bản sao (*)
1.	Đơn tố cáo hoặc bản ghi lời tố cáo và Các tài liệu liên quan.	01 bộ	x	
2.				
3.				
4.				

5.3. Nơi tiếp nhận, trả kết quả, thời gian và lệ phí

Nơi tiếp nhận và trả kết quả	Thời gian xử lý	Lệ phí
Văn thư và trả kết quả cho người tố cáo qua đường bưu điện	Theo quy định tại Điều 30 của Luật Tố cáo năm 2018 1. Thời hạn giải quyết tố cáo là không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý tố cáo. 2. Đối với vụ việc phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo một lần nhưng không quá 30 ngày. 3. Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá 30 ngày. 4. Người giải quyết tố cáo quyết định bằng văn bản việc gia	Không

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH SỞ XÂY DỰNG	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TỔ CÁO	Mã hiệu: QT 06 TTra Ngày ban hành: 25/11/19
------------------------------------	--	--

	hạn giải quyết tố cáo và thông báo đến người tố cáo, người bị tố cáo, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan. 5. Chính phủ quy định chi tiết Điều này.	
--	---	--

5.4. Trình tự xử lý công việc:

Bước công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/Kết quả	Diễn giải
B1	Tiếp nhận, xử lý thông tin	Chuyên viên	Giờ hành chính	QT 04-TTra	Thực hiện theo quy trình xử lý đơn (QT 04-TTra).
B2	Thụ lý, xác minh nội dung	Giám đốc Sở	15 ngày		Theo quy định tại các điều từ Điều 12- Điều 20 của Thông tư 06/2013/TT-TTCP quy định quy trình giải quyết tố cáo của Thanh tra Chính phủ
B3	Kết luận nội dung tố cáo	Giám đốc Sở	05 ngày		Căn cứ báo cáo kết quả xác minh nội dung tố cáo, các thông tin, tài liệu, chứng cứ có liên quan, đối chiếu với các quy định của pháp luật, Giám đốc Sở ban hành kết luận nội dung tố cáo.
B4	Xử lý tố cáo của người giải quyết tố cáo	Giám đốc Sở	05 ngày		Ngay sau khi có kết luận về nội dung tố cáo, Giám đốc Sở phải căn cứ kết quả xác minh, kết luận nội dung tố cáo để xử lý theo quy định tại điều 24 Thông tư 06/2013/TT-TTCP ngày 30/9/2013.
B5	Công khai kết luận nội dung tố cáo, quyết định xử lý hành vi vi phạm bị tố cáo và thông báo kết quả giải quyết tố cáo cho người tố cáo	Giám đốc Sở	05 ngày		Việc thực hiện theo quy định tại Điều 25 Thông tư 06/2013/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ ngày 30/9/2013:

6. BIỂU MẪU

<i>TT</i>	<i>Mã hiệu</i>	<i>Tên Biểu mẫu</i>
1.		Các mẫu văn bản ban hành trong quá trình giải quyết tố cáo được quy định tại Thông tư 06/2013/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ ngày 30/9/2013

7. HỒ SƠ CẦN LƯU

TT	Hồ sơ lưu
1	Hồ sơ giải quyết tố cáo Thành phần hồ sơ gồm: + Đơn tố cáo hoặc bản ghi lời tố cáo; + Các tài liệu liên quan + Kết luận nội dung tố cáo và quyết định xử lý người có hành vi vi phạm bị tố cáo

