

Số: /QĐ-SXD

Bình Định, ngày tháng năm 2022

## **QUYẾT ĐỊNH**

### **Phê duyệt Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023**

#### **GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG**

*Căn cứ Quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 09/01/2017 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Bình Định;*

*Xét đề nghị của Chánh Thanh tra tại Văn bản số 84/TTra ngày 02/11/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng năm 2023;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở.*

#### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023 của Sở Xây dựng, với các mục đích, yêu cầu và nhiệm vụ cụ thể như sau:

##### **1. Mục đích, yêu cầu**

- Triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng; hướng dẫn, kiểm tra, xây dựng chương trình, kế hoạch, tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện theo quy định của pháp luật về kiểm tra, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ công chức thanh tra xây dựng đạt chất lượng; kịp thời, chính xác, khách quan, trung thực, công khai, dân chủ trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; thực hiện tốt công tác kiểm tra nội bộ, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Thông qua kiểm tra để phát hiện, nhân rộng các nhân tố điển hình làm tốt công tác cải cách hành chính; chỉ rõ những khuyết điểm, hạn chế và tìm ra giải pháp để khắc phục.

- Đánh giá đúng thực trạng, tập trung làm rõ nguyên nhân, hạn chế, yếu kém và đề ra các phương án, giải pháp để đẩy mạnh cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

##### **2. Nhiệm vụ cụ thể**

Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các Phòng, bộ phận thuộc Sở và các cơ quan có liên quan tổ chức thực hiện những nội dung sau:

a) Công tác tiếp công dân

- Tiếp tục tham mưu, đề xuất Lãnh đạo Sở để thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (sửa đổi) và các văn bản pháp luật hiện hành hướng dẫn thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Triển khai thực hiện Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 07/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Thực hiện nghiêm Nội quy tiếp công dân và Lịch tiếp công dân của Sở Xây dựng và chuẩn bị đầy đủ nội dung, tham gia các buổi tiếp dân theo yêu cầu của UBND tỉnh.

- Việc tổ chức tiếp công dân gắn với yêu cầu kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân đột xuất để đối thoại, chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời những vụ việc bức xúc, đông người phát sinh từ cơ sở.

#### b) Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Triển khai thực hiện Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và các Quy trình giải quyết đơn thư của Sở Xây dựng ban hành.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, chuyển đơn hoặc hướng dẫn gửi đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền giải quyết kịp thời, đúng quy định, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Thực hiện giải quyết, tham mưu trả lời đơn thư kịp thời không để đơn thư tồn đọng quá thời gian quy định.

#### c) Công tác phòng, chống tham nhũng (có Kế hoạch riêng)

#### d) Theo dõi, đôn đốc việc khắc phục vi phạm trong công tác kiểm tra

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị, tổ chức khắc phục những tồn tại nêu trong Kết luận kiểm tra đã ban hành, công khai của các Đoàn kiểm tra được Giám đốc Sở Xây dựng ký quyết định thành lập.

- Ngoài ra, còn theo dõi, đôn đốc việc khắc phục nội dung của kết luận sau kiểm tra theo yêu cầu của các cấp (*khi có phát sinh kết luận kiểm tra của các cơ quan khác có liên quan đến lĩnh vực xây dựng*).

#### đ) Công tác xây dựng lực lượng Thanh tra Sở

- Sắp xếp, cơ cấu tổ chức và bố trí lực lượng Thanh tra Sở phù hợp và tổ chức thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ của Quyết định số 1245/QĐ-UBND ngày 13/4/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Thanh tra Sở Xây dựng Bình Định; Quyết định số 4757/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở Xây dựng.

- Thực hiện quy định làm việc theo Quyết định số 42/QĐ-TTra ngày 25/5/2021 của Chánh Thanh tra Sở Xây dựng ban hành Quy định phân công nhiệm vụ của Thanh tra Sở Xây dựng.

- Nâng cao vai trò, chức năng, nhiệm vụ của Thanh tra Sở trong hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành xây dựng.

- Nâng cao kiến thức, kỹ năng của đội ngũ cán bộ công chức nhằm thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chính trị của Ngành.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức của Thanh tra Sở; trình Giám đốc Sở phê duyệt, đưa vào kế hoạch đào tạo chung của Sở Xây dựng trong năm 2023.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, từng bước xây dựng lực lượng Thanh tra Xây dựng theo tinh thần “*Trung thành - Sáng tạo - Tận tụy - Gương mẫu - Liêm khiết*”.

**Điều 2.** Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các Phòng, bộ phận thuộc Sở và các cơ quan có liên quan thực hiện Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng được duyệt định kỳ tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả cho Giám đốc Sở để chỉ đạo và thực hiện chế độ báo cáo cho các cơ quan cấp trên theo quy định tại Quyết định số 23/2021/QĐ-UBND ngày 26/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Ban hành Quy định chế độ báo cáo định kỳ công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Bình Định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng các phòng, bộ phận thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTra, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Viết Bảo**