

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính**

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Sở Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện rà soát thủ tục hành chính năm 2019, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Về công bố, công khai thủ tục hành chính (TTHC):**

Qua rà soát 56 TTHC trong lĩnh vực xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương đều được Sở Xây dựng tổ chức rà soát, trình UBND tỉnh công bố và niêm yết công khai theo quy định, đã được đăng tải đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (*Công văn số 2293/SXD-VP ngày 14/11/2019 của Sở Xây dựng*).

Đã thực hiện việc niêm yết, công khai các quy định về TTHC tại trụ sở cơ quan và đăng tải đầy đủ trên Website của Sở; đồng thời đã niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC nêu trên theo hệ thống Tiêu chuẩn SO 9001: 2015 tại cơ quan Sở và trên Website; thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận xử lý, phản ánh về TTHC của UBND tỉnh và Sở Xây dựng tại cơ quan.

##### **2. Kết quả giải quyết TTHC:**

Trong kỳ, đã tiếp nhận 1.696 hồ sơ, đã giải quyết xong 1.593 hồ sơ (*trong đó 1.593 hồ sơ trước và đúng hạn; không có hồ sơ trễ hạn*); Đang giải quyết 103 hồ sơ (*trong đó: 103 hồ sơ trong hạn; không có hồ sơ trễ hạn*).

##### **3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:**

Trong kỳ không có đơn phản ánh, kiến nghị của công dân về nội dung giải quyết TTHC liên quan đến lĩnh vực xây dựng.

##### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

- Đã báo cáo, đề xuất phương án đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết, giảm số lượng và thành phần hồ sơ đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực Quy hoạch - kiến trúc và một số nội dung khác có liên quan.

- Đã thực hiện rà soát và có văn bản đề xuất và được UBND tỉnh cho chủ trương xây dựng quy chế thực hiện liên thông các thủ tục thẩm định thiết kế cơ sở, thẩm định thiết kế kỹ thuật, cấp phép xây dựng với các thủ tục thẩm định phòng cháy chữa cháy, thủ tục đánh giá tác động môi trường, các thủ tục đấu nối hạ tầng để thực hiện thống nhất trên địa bàn toàn tỉnh.

- Đã thực hiện rà soát, thống kê toàn bộ số lượng 56 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý. Trong đó: 39 TTHC (*27 TTHC cấp tỉnh, 11 TTHC cấp huyện và 01 TTHC cấp xã*) thực hiện theo cơ chế một cửa; 17 TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông giữa Sở Xây dựng và Văn phòng UBND tỉnh. Trong quá trình rà soát, thống kê chưa phát hiện thủ tục hành chính có thay đổi

thành phần nội dung do Trung ương đã ban hành văn bản pháp luật quy định mới.

- Rà soát, đề xuất và được UBND tỉnh Quyết định công bố 02 TTHC sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật và lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình; đồng thời công bố bãi bỏ 02 TTCH trong lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng và lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở; công bố tại Quyết định số 4233/QĐ-UBND ngày 18/11/2016, Quyết định số 4234/QĐ-UBND ngày 18/11/2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

#### 5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Công tác thông tin, truyền thông của cơ quan: Cập nhật thường xuyên các TTHC của cơ quan trên trang Website Sở, nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân thuận tiện trong việc liên hệ và làm việc tại Sở; thực hiện nghiêm túc việc tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC, tích cực quán triệt cho công chức, viên chức và người lao động về nội dung các văn bản pháp luật về kiểm soát TTHC, góp phần nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về vai trò, ý nghĩa đối với công tác kiểm soát TTHC của Sở.

#### 6. Nội dung khác:

Việc thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC: Đã ban hành Quyết định về việc kiện toàn, phân công cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC của Sở Xây dựng, gồm 3 người.

Về xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ: Sở đã tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo công tác kiểm soát TTHC của UBND tỉnh, của Bộ Xây dựng đảm bảo kịp thời, chất lượng TTHC sau khi được kiểm soát có chất lượng.

Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC: Duy trì việc triển khai thực hiện.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm:

Công tác kiểm soát TTHC của Sở đã có nhiều chuyển biến và đạt được những kết quả khả quan. Việc triển khai cơ chế “một cửa”, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo hệ thống TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung. Hiện nay, nhiều tổ chức, cá nhân có nhu cầu đã nghiên cứu, tìm hiểu các TTHC qua mạng internet, thuận lợi cho việc chuẩn bị hồ sơ đề nghị giải quyết các TTHC. Chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày càng được nâng cao được cải cách theo hướng nhanh, gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: Giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của công chức, đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân.

### 2. Khó khăn vướng mắc:

- Hồ sơ, TTHC thuộc lĩnh vực ngành Xây dựng hầu hết có dung lượng lớn; do đó việc tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến rất hạn chế, thậm chí không phát sinh. Nguyên nhân do người dân, doanh nghiệp tốn kém thêm chi phí cho

việc số hóa tài liệu, bản vẽ; tâm lý, trình độ hiểu biết của người dân còn hạn chế và điều kiện về máy móc thiết bị (*máy scan, máy vi tính ...*) còn chưa đảm bảo.

- Việc triển khai, phối hợp với các cơ quan đơn vị để xây dựng các TTHC liên thông theo cơ chế giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ còn nhiều lúng túng vì còn vướng một số quy định về chuyên ngành.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020**

- Tiếp tục thực hiện niêm yết, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở cơ quan và trên Website của Sở; Thực hiện công khai kịp thời các TTHC mới của Ngành; xây dựng, bổ sung các quy trình giải quyết TTHC mới (*nếu có*) theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

- Chủ trì, xây dựng dự thảo quy trình nội bộ giải quyết đối với 17 thủ tục hành chính liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở, theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật các TTHC của ngành kịp thời, đầy đủ, chính xác các quy định TTHC đúng theo Thông tư 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn công bố, niêm yết TTHC và thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Duy trì thực hiện tốt Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của Chính phủ.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông và ứng dụng khoa học công nghệ vào hoạt động của cơ quan.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Kiến nghị Bộ Xây dựng xem xét, chỉ nên quy định khung thời gian (*tối thiểu - tối đa*) thực hiện cho từng TTHC; căn cứ vào đó, từng địa phương có trách nhiệm điều chỉnh quy định thời hạn giải quyết, nhằm cắt giảm thời gian đến mức tối thiểu phù hợp theo khả năng đáp ứng.

- Quan tâm về công tác bồi dưỡng về nghiệp vụ cho lực lượng công chức làm công tác kiểm soát TTHC; công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Trên đây là kết quả việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019. Kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Viết Bảo**