

Số: 88 /BC - SXD

Bình Định, ngày 31 tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH:

1. Công tác tiếp công dân:

Tổ chức thực hiện nghiêm túc Nội quy tiếp công dân của Sở Xây dựng, công tác tiếp dân được duy trì thường xuyên và theo định kỳ quy định tại Sở vào ngày 10 hàng tháng; phân công công chức, bố trí địa điểm, trang bị cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện công tác tiếp dân. Tham dự đầy đủ các buổi tiếp dân theo quy định của UBND tỉnh vào ngày 15 hàng tháng và những cuộc tiếp dân đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh.

Sở Xây dựng đã phân công 01 công chức Thanh tra Sở làm công tác tiếp dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân của Sở và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Thực hiện mở sổ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên đúng theo quy định.

Trong kỳ, đã tiếp 28 lượt công dân đến; trong đó: tiếp thường xuyên 28 lượt, tiếp định kỳ không có công dân đến.

Nội dung tiếp: Chủ yếu công dân đến kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc xây dựng nhà ở ảnh hưởng đến nhà lân cận và liên quan đến việc xin thuê nhà, mua hóa giá nhà thuộc sở hữu nhà nước; không có khiếu nại đông người.

Các lượt công dân đến đều được Sở Xây dựng giải quyết hoặc hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:

a) Tiếp nhận đơn: Trong kỳ, đã tiếp nhận 78 đơn của công dân.

b) Phân loại đơn:

- Khiếu nại: 0 đơn

- Tố cáo: 01 đơn

- Kiến nghị, phản ánh: 77 đơn

c) Kết quả xử lý đơn;

- Đơn không đủ điều kiện xử lý: 16 đơn

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 62 đơn

d) Kết quả giải quyết:

- Đơn tố cáo của công dân có nội dung tố cáo Tổ công tác của Sở Xây dựng kiểm tra công trình TMS - 28 Nguyễn Huệ, không kiểm tra làm rõ những nội dung ghi trong đơn tố cáo của công dân, đã thông đồng với người bị tố cáo tiết lộ danh tính của người tố cáo. Kết quả giải quyết công dân đã rút đơn, Sở

Xây dựng đã xem xét và có văn bản không thụ lý đơn tố cáo gửi cho người tố cáo.

- Đơn kiến nghị, phản ánh: Đã giải quyết 58/61 đơn, 03 đơn đang xem xét giải quyết. Việc giải quyết đúng theo quy trình quy định.

II. ĐÁNH GIÁ ƯU, KHUYẾT ĐIỂM

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. Sở Xây dựng luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, giải quyết các kiến nghị, phản ánh kịp thời, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

- Trong kỳ, Sở Xây dựng đã thực hiện tốt công tác giải quyết, từ việc phân loại, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời đề xuất cơ quan cấp trên có thẩm quyền giải quyết hoặc giải quyết theo thẩm quyền; chất lượng xử lý đơn thư ngày càng chặt chẽ, đảm bảo đúng quy trình xử lý.

- Đã tổ chức phổ biến Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo cho CCVCLĐ của Sở, có khoảng 120 người tham dự.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH TRONG KỲ TIẾP THEO:

- Tiếp tục tham mưu thực hiện tốt Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 81-KH/TU, ngày 11/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường tuyên truyền và thực hiện tốt Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn Luật nhằm không ngừng nâng cao nhận thức và trách nhiệm của mọi người trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo.

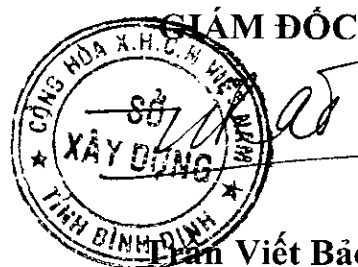
- Tăng cường chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại cơ quan. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không.

Sở Xây dựng kính báo cáo./. *thuc*

Nơi nhận:


- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTrà.



TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Số liệu tính từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019)

TT	Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)					Ghi chú
		Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại				Tố cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết						
				Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc				Số đoàn	Người	Vụ việc		Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH, khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng			Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa				
								Cũ	Mới phát sinh					Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
A	Sở Xây dựng	28	28	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15	0	0	0	0	01 tr/h tố cáo đã rút đơn
Tổng số =		28	28	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15	0	0	0	0	

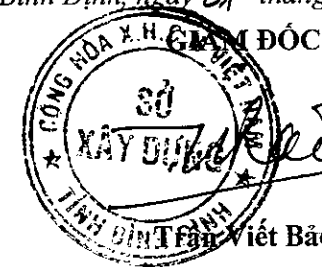
Bình Định, ngày 31 tháng 7 năm 2019


TRẦN VIỆT BẢO

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH
(Số liệu tính từ ngày 01/8/2018 đến ngày 31/7/2019)

TT	Đơn vị	Tiếp nhận				Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)															Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo				Ghi chú						
		Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Theo nội dung										Theo trình tự giải quyết					Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển quan có thẩm quyền	Số công văn đôn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền							
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Khiếu nại					Tố cáo					Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Khởi kiện					Tố cáo							
							Lĩnh vực hành chính				Về Đảng	Tổng số	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Lĩnh vực khác											Của các cơ quan hành chính h các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng			
							Tổng số	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC																				Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực tư pháp	
1	2	3=4+5	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				28	29	30
A	Sở Xây dựng	78	3	77	0	0	62				0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77	0	0	0	0	
Tổng số =		78	3	77	0	0	62	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77	0	0	0	0	

Bình Định, ngày 31 tháng 7 năm 2019



Viết Bảo

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO

(Số liệu tính từ ngày 01/12/2017 đến ngày 31/5/2018)

TT	Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền		Kết quả giải quyết														Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo										Chi chú								
		Tổng số đơn tố cáo	Trong đó	Đã giải quyết	Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyên cơ quan điều tra, khởi tố		Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn		Tổng số quyết định phải tố chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện xong	Thu hồi cho Nhà nước				Trả lại cho công dân													
					Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỳ trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai		Tố cáo có đúng, có sai	Tiền (trđ)	Đất (m2)	Tiền (trđ)					Đất (m2)	Số người đã bị xử lý	Số người	Số vụ	Số đối tượng	Kết quả	Số vụ đã khởi tố	Số vụ	Số vụ		Phải thu		Đã thu		Phải trả		Đã trả	
																															Tiền (trđ)	Đất (m2)	Tiền (trđ)	Đất (m2)	Tiền (trđ)	Đất (m2)	Tiền (trđ)	Đất (m2)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35				
A	Sở Xây dựng	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Tổng số =		1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

Ghi chú: Công dân rút đơn tố cáo

Bình Định, ngày 31 tháng 7 năm 2019

GIÁM ĐỐC



Trần Việt Bảo