

Số: /KH-SXD

Bình Định, ngày tháng năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 23/8/2019 của UBND tỉnh Bình Định “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc” theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Sở Xây dựng Bình Định triển khai kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ nhằm phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của Sở Xây dựng; từng bước xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Sở vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp đến liên hệ giải quyết công việc.

2. Yêu cầu

a) Triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch này phải được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc, đồng bộ, thống nhất với việc thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về phòng, chống tham nhũng, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cải cách hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và các nhiệm vụ khác có liên quan đến giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

b) Lãnh đạo Sở, người đứng đầu các phòng, đơn vị thuộc Sở phải đề cao trách nhiệm, gương mẫu, thực hiện đầy đủ, có hiệu quả, theo đúng quy định của pháp luật, trách nhiệm của mình trong công tác cải cách hành chính, phòng, chống tham nhũng, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường quản lý, giáo dục, giám sát, kiểm tra, thanh tra thường xuyên nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn; đề xuất Giám đốc Sở xử lý nghiêm, theo đúng quy định của pháp

luật những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường trách nhiệm của lãnh đạo cấp phòng trong việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng

a) Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở quán triệt, đôn đốc, nhắc nhở công chức, viên chức do mình quản lý trực tiếp, thực hiện đồng bộ các giải pháp phù hợp với tình hình chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý nhà nước; tổ chức thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân theo đúng quy định của pháp luật, nhất là những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bức xúc về hành vi chậm trễ, gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các thủ tục hành chính.

b) Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của các phòng, đơn vị thuộc Sở; có kế hoạch cụ thể nhằm từng bước xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kỷ cương, liêm chính, trách nhiệm, có đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ được giao. Kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý đối với các cá nhân thiếu trách nhiệm có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

c) Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở phải siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết. Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới phương thức quản lý

a) Chánh Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở khẩn trương tiến hành kiểm tra, rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế các cơ chế, chính sách, quy chế, quy định thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành, lĩnh vực; nhận diện các tình huống xung đột lợi ích, nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, đề xuất loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ

trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

b) Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở phối hợp thiết lập và công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định của UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh.

c) Công chức, viên chức phải ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong giải quyết công việc hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc.

Tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân và doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...). để Lãnh đạo Sở theo dõi, giám sát thường xuyên.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tăng cường quan hệ phối hợp, tạo điều kiện phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

Văn phòng Sở, Thanh tra Sở tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả, đúng lộ trình những nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 16/5/2019 của UBND tỉnh về triển khai, thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 20/9/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” trên địa bàn tỉnh Bình Định. Tiếp tục thực hiện tốt đề án đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công theo chỉ đạo của UBND tỉnh, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm, kiểm soát xung đột lợi ích trong hoạt động công vụ của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện tốt phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ và công tác kiểm tra, giám sát nội bộ nhằm phát hiện, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm

a) Thanh tra Sở chủ trì phối hợp các phòng chuyên môn dự thảo kế hoạch thanh tra, kiểm tra hằng năm nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành đối với các doanh nghiệp theo đúng tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2943/UBND-NC ngày 12/6/2017; khắc phục tình trạng chùng chểo, trùng lặp, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

b) Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 50-KH/TU ngày 23/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, người tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãnh phí, tiêu cực. Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và chế tài xử lý; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính người vi phạm trên trang thông tin điện tử; Đề nghị lãnh đạo Sở: kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những, công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; định kỳ luân chuyển, thay đổi vị trí công tác đối với những vị trí nhạy cảm, thường tiếp xúc với các nhân, tổ chức, doanh nghiệp... theo đúng quy định; đồng thời, lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí nhạy cảm, nhất là đối với các trường đoàn thanh tra, kiểm tra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với Thanh tra Sở tổ chức phổ biến quán triệt kế hoạch này, kịp thời tham mưu Giám đốc Sở xử lý theo quy định các cá nhân đơn vị thuộc Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp trong cơ quan.

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-SXD của Sở Xây dựng về thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 13/7/2018 của UBND tỉnh Bình Định về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng đến năm 2020; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 20/9/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” và kế hoạch thực hiện về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, các Phòng, bộ phận thuộc Sở triển khai thực hiện theo nội dung kế hoạch cụ thể và triển khai đến tất cả công chức, viên chức của đơn vị mình biết, báo cáo định kỳ theo quy định về Giám đốc Sở (qua Thanh tra Sở) để theo dõi, chỉ đạo.

Giao Thanh tra Sở theo dõi, hướng dẫn thực hiện, tổng hợp báo cáo trình Giám đốc Sở xem xét, phê duyệt và báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Thanh tra Bộ Xây dựng theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch này nếu có những phát sinh, vướng mắc, đề nghị các Phòng, đơn vị thuộc Sở phản ánh bằng văn bản về Thanh tra Sở để tập hợp xin ý kiến chỉ đạo của Giám đốc Sở./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (thay b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, Đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, TTra.

GIÁM ĐỐC

Trần Viết Bảo

