

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng

Thực hiện Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 11/9/2019 của UBND tỉnh Bình Định về Tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Sở Xây dựng xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trong thời gian diễn ra đại hội các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

Bảo đảm sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các đơn vị liên quan trong việc xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kịp thời chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Quán triệt sâu rộng vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

2. Rà soát quy định, nội quy, quy chế của cơ quan để sửa đổi, bổ sung những nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo phù hợp với quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Nghiêm túc thực hiện Lịch tiếp công dân của Sở Xây dựng đã được công bố công khai trên cổng thông tin điện tử của Sở.

4. Tiếp nhận và xử lý, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân ngay từ khi mới phát sinh tại Sở, không để khiếu kiện vượt cấp.

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát đối với công tác tiếp công dân; phát hiện, làm rõ và xử lý nghiêm đơn vị, cá nhân có hành vi cửa quyền, tham nhũng, gây phiền hà cho nhân dân.

6. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức.

7. Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, không đùn đẩy, né tránh các yêu cầu chính đáng cần giải quyết.

8. Cử đại diện tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh khi có yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch, các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện. Thời gian thực hiện từ nay đến khi kết thúc Đại hội Đảng toàn quốc.

2. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện Kế hoạch này; báo cáo đề xuất Giám đốc Sở chỉ đạo bảo đảm thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ nay cho đến khi kết thúc Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; định kỳ hoặc đột xuất tham mưu Giám đốc Sở báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh và các cơ quan chức năng có liên quan.


Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Yêu cầu Thanh tra Sở, các phòng, đơn vị thuộc Sở tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTrà.

Share

GIÁM ĐỐC



Trần Viết Bảo