

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở 06 tháng đầu năm 2023 của Sở Xây dựng**

Sở Xây dựng là cơ quan chuyên môn, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về hoạt động xây dựng trên địa bàn tỉnh; được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các cấp ủy Đảng, chính quyền và đoàn thể và sự nỗ lực của từng công chức và người lao động (CC&NLĐ) đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời thực hiện tốt Quy chế dân chủ (QCDC) cũng như công tác dân vận tại cơ quan, góp phần không nhỏ vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhà nói chung, cơ quan nói riêng.

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

##### **1. Công tác tuyên truyền, phổ biến**

- Đảng ủy, Công đoàn, lãnh đạo Sở phối hợp tiếp tục triển khai sâu rộng cho công chức, viên chức và người lao động (CCVC&NLĐ) các văn bản của Đảng, Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện QCDC như: Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI), Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX về phát huy dân chủ XHCN, quyền làm chủ nhân dân, các quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ cơ sở gắn với việc thực hiện Quy chế số 06-QC/TU của Tỉnh ủy về “Đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với nhân dân trên địa bàn tỉnh”. Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022.

- Tăng cường nâng cao ý thức cảnh giác chống biểu hiện lệch lạc trong nhận thức và hành động; chủ động phòng ngừa, đấu tranh, phê phán những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” của CCVC&NLĐ; Tiếp tục triển khai Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách đạo đức Hồ Chí Minh”.

Qua đó nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của CC&NLĐ trong xây dựng và thực hiện QCDC.

##### **2. Hoạt động Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC**

Sở ban hành Kế hoạch số 15/KH-SXD ngày 11/5/2023 về Kế hoạch triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ cơ sở.

- Đảng ủy Sở kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở nhiệm kỳ 2020-2025 tại Quyết định số 37-QĐ/ĐU ngày 28/4/2023. Theo đó Ban Chỉ đạo đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên thực hiện QCDC trong Đảng ủy.

- Phối hợp chính quyền ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính tại Kế hoạch số 51/KH-SXD ngày 30/12/2022;

### **3. Công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị xã hội**

- Phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định 218-QĐ/TW ngày 12/3/2013 của Bộ Chính trị và Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư; giải quyết những vấn đề có liên quan trực tiếp nghĩa vụ của mình. Quan tâm, chỉ đạo dành nhiều thời gian tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với công dân.

- Thực hiện đăng ký UBND tỉnh nội dung văn bản cần phản biện xã hội năm 2023; Tham mưu xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, đề án của ngành được thực hiện đầy đủ theo trình tự, thủ tục quy định. Văn bản đều lấy ý kiến rộng rãi của các cơ quan, ban, ngành đoàn thể đại diện cho nhân dân; tiếp thu ý kiến đóng góp để văn bản pháp luật phù hợp với thực tiễn, lợi ích nguyện vọng chính đáng của nhân dân, được nhân dân đồng tình ủng hộ.

- Triển khai thực hiện tốt, có hiệu quả các chính sách hỗ trợ nhà ở của Thủ tướng Chính phủ: Hỗ trợ nhà ở đối với người có công cách mạng; hộ nghèo xây dựng nhà ở phòng, tránh bão, lụt; nhà ở đối với hộ nghèo ...

### **4. Công tác kiểm tra, giám sát**

Tăng cường tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội quy, quy chế, việc thực hiện các tiêu chí theo QCDC:

- Tổ chức kiểm tra, giám sát tổ chức đảng và đảng viên theo kế hoạch hàng năm và chương trình kiểm tra, giám sát toàn khóa của Đảng ủy và Ủy ban kiểm tra Đảng ủy nhiệm kỳ 2020-2025 nhằm nâng cao và tạo chuyển biến về ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, cải tiến tác phong, lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ CCVC&NLĐ.

- Trong kỳ, Đảng ủy tổ chức 01 đợt đối thoại với Ban chấp công đoàn Sở, 01 đợt với Đoàn thanh niên. Qua đó, nắm tình hình diễn biến tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng lợi ích hợp pháp, chính đáng của CC&NLĐ. Phát huy tốt vai trò nòng cốt công đoàn trong công tác tuyên truyền về thực hiện QCDC.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ**

#### **a) Đối với Giám đốc Sở**

- Phối hợp với Công đoàn tổ chức thành công Hội nghị công chức theo đúng Nghị định 04/2015/NĐ-CP; thông qua Hội nghị đã sửa đổi, bổ sung cũng như xây dựng mới các quy chế, quy định trong việc thực hiện các chế độ, chính sách đối CC&NLĐ, xây dựng các mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể liên quan đến công tác cải cách hành chính và nhiều nội dung được đưa vào nghị quyết để làm cơ sở thực hiện. Tại Hội nghị công chức đã kịp thời biểu dương tập thể, cá nhân có

thành tích xuất sắc, phát động phong trào thi đua năm tiếp theo. Thực hiện ký kết phát động phong trào thi đua ký kết giao ước thi đua giữa Giám đốc Sở và Công đoàn Sở, qua đó các phòng thuộc Sở đều hưởng ứng đăng ký thi đua lập thành tích nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao và phát triển của ngành.

- Kịp thời ban hành đầy đủ các văn bản như: Kế hoạch công tác phòng chống tham nhũng năm 2023; Kế hoạch thực hành chống lãng phí của ngành xây dựng năm 2023; Kế hoạch cải cách hành chính; Kế hoạch tuyên truyền cách chính; Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính,...làm cơ sở thực hiện trong năm.

- Phát huy tốt QCDC, công việc cơ quan đều được đưa ra tập thể thảo luận và thống nhất, nội bộ cơ quan không mất đoàn kết, mất dân chủ. Lấy ý kiến góp ý đầy đủ trong việc xây dựng chương trình công tác, các giải pháp, biện pháp cải tiến lề lối làm việc, nhất là quy chế, chế độ, chính sách có liên quan đến quyền và nghĩa vụ của CC&NLĐ.

- Công khai đầy đủ những việc CC&NLĐ được biết được quy định tại Điều 6 của QCDC cơ quan như: Công khai, minh bạch tài chính về quản lý sử dụng tài sản công; báo cáo thu chi tài chính năm; kế hoạch công tác hàng năm; khen thưởng, kỷ luật, tuyển dụng, bồi dưỡng, đào tạo, nâng lương, nâng ngạch; quy hoạch, bổ nhiệm công chức,... gắn với công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Hình thức công khai: Trên Hệ thống Văn phòng điện tử, Trang Website, gửi qua thư điện tử công vụ, thông qua các buổi họp cơ quan, thông qua Lãnh đạo phòng, dán thông báo công khai ...

- Lãnh đạo Sở luôn gương mẫu chấp hành các quy định của Đảng, Nhà nước về thực hiện QCDC; đồng thời cung cấp đầy đủ, kịp thời những thông tin liên quan công tác chuyên môn và đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các quy định của cấp trên, nhằm trang bị kiến thức cho CC&NLĐ.

- Thông qua kế hoạch công tác đào tạo bồi dưỡng năm 2023, trong kỳ đã cử 02 lượt công chức tham gia: 02 thành viên chính, 01 tập huấn duy trì HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

- Tham dự, cử đại diện tham dự đầy đủ các cuộc họp định kỳ hoặc bất thường, tham dự các buổi tiếp dân của UBND tỉnh và Sở đầy đủ.

- Duy trì và chủ trì đều đặn các cuộc họp giao ban lãnh đạo định kỳ hàng tháng, qua đó phân tích đánh giá ưu điểm, yếu kém và những việc chưa làm được, để lãnh đạo Sở, phòng, CC&NLĐ thấy rõ; xác định nguyên nhân, đề ra giải pháp thực hiện tốt hơn nhiệm vụ được giao.

- Phân giao nhiệm vụ cụ thể cho từng lãnh đạo Sở, các trưởng phòng, các công chức có liên quan; thông qua Quy chế làm việc từng Phòng làm cơ sở để Trưởng các phòng phân công nhiệm vụ CC&NLĐ thuộc mình quản lý.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành QCDC, luôn lắng nghe, tôn trọng ý kiến góp ý, phê bình, không có hành vi trù dập và luôn tạo điều kiện

để CC&NLĐ thực hiện việc giám sát, kiểm tra các mặt hoạt động của cơ quan, nhất là tổ chức công đoàn, Ban thanh tra nhân dân cơ quan.

- Tạo điều kiện, có hình thức phù hợp để tổ chức cho CC&NLĐ giám sát, kiểm tra những việc quy định tại Điều 8 Quyết định số 171/QĐ-SXD ngày 08/12/2015 về Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động Sở Xây dựng, như: Thông qua hoạt động của Công đoàn Sở, công đoàn thành viên, Ban thanh tra nhân dân; qua kiểm điểm công tác, tự phê bình và phê bình trong các cuộc họp định kỳ, qua Hội nghị CC&NLĐ.

### **b) Đối với CC&NLĐ**

- Đã quán triệt những quy định và chủ trương của Đảng và Nhà nước; hầu hết đã chấp hành nghiêm, thi hành công vụ theo đúng quy định; trong công tác có ý thức trách nhiệm và tổ chức kỷ luật, tận tụy trong công việc. Thường xuyên học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh qua nhiều hình thức.

- CCVC&NLĐ tham gia góp ý việc xây dựng quy chế, đề án, chương trình, kế hoạch của cơ quan; giám sát, kiểm tra việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác chuyên môn, nhiệm vụ chính trị của cơ quan; đấu tranh chống các biểu hiện tiêu cực, tham nhũng, lãng phí.

- CCVC&NLĐ có lối sống lành mạnh, trung thực, đoàn kết phối hợp tốt trong nội bộ, kể cả các đơn vị khác liên quan. Có ý thức nâng cao năng lực chuyên môn và quản lý Nhà nước, được tham gia học tập đầy đủ các khóa nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật để thực thi công vụ chính xác, góp phần làm tốt chức năng nhiệm vụ được giao.

- CCVC&NLĐ thực hiện phê bình và tự phê bình, đóng góp với đồng nghiệp và lãnh đạo trên tinh thần xây dựng cơ quan và các tổ chức Đảng, Đoàn thể trong sạch, vững mạnh;

- Hầu hết, CCVC&NLĐ đều thực hiện nghiêm túc các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Luôn có mối quan hệ tốt với công dân, giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền; không gây phiền hà, sách nhiễu cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao. Trong năm, không có CVCC&NLĐ vi phạm nguyên tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp.

## **2. Kiện toàn sắp xếp bộ máy, tinh giản biên chế, nâng chất lượng công chức, viên chức theo Nghị Quyết 39-QN/TW, NQ 18-NQ/TW và NQ số 19-NQ/TW**

- Về tổ chức bộ máy:

+ Rà soát, điều chỉnh, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị theo Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng;

+ Tiếp tục thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế các phòng và đơn vị thuộc Sở theo Quyết định số 4757/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh. Thực hiện tốt việc chuyển đổi vị trí công tác của công chức theo Kế hoạch số 09/KH-SXD ngày 10/3/2023.

- Tình hình quản lý biên chế: Thực hiện đúng quy định tại Quyết định số 10/2022/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định phân cấp quản cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi tổ chức của UBND tỉnh. Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 30/12/2022 Về quản lý, sử dụng, biên chế giai đoạn 2022-2026, đảm bảo lộ trình giảm tinh giản biên 5% số lượng công chức đến năm 2026.

- Về thực hiện phân cấp quản lý: Thực hiện tốt công tác phân cấp quản lý cho UBND cấp huyện cũng như quản lý trong phân cấp.

### **3. Thực hiện dân chủ trong cải cách hành chính, tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của CC & NLD, công dân**

#### **a) Cải cách thủ tục hành chính**

Tập trung chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính nhà nước. Cụ thể:

- Trình UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa 04 thủ tục hành chính trong lĩnh vực: Quy hoạch xây dựng, kiến trúc, Hoạt động xây dựng, Nhà ở và công sở thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng (*Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 20/03/2023*);

- Trình UBND tỉnh công bố Danh mục 05 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực nhà ở thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Xây dựng theo Quyết định số 829/QĐ-UBND ngày 19/03/2023;

- Triển khai 03 thủ tục hành chính thí điểm chỉ nhận hồ sơ trực tuyến trong Quy hoạch- Kiến trúc, Nhà ở, Quản lý xây dựng (*Công văn số 689/SXD-VP ngày 15/03/2023*);

- Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với 09 TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần đối với 35 TTHC trên tổng số 57 TTHC tại thuộc thẩm quyền giải quyết (tỷ lệ 77,19%).

- Thực hiện số hóa hồ sơ giấy chuyển thành dữ liệu điện tử đối hồ sơ quy hoạch xây dựng: 135 hồ sơ phục vụ công tác chuyển đổi số.

- Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Bộ phận “một cửa”, công bố trên trang Website của Sở trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC nội dung bộ TTHC của Ngành cho công dân, tổ chức biết giám sát và thực hiện hồ sơ liên quan.

- Tiếp tục triển khai 02 phần mềm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên trang Website cơ quan. Chú trọng viết, đưa tin bài, cập nhật văn bản, các thông tin của ngành, giải đáp các vướng mắc cho các tổ chức, cá nhân trên Trang Website sở.

- Thường xuyên tuyên truyền hướng dẫn cách thức và khuyến khích cho các cơ quan, doanh nghiệp, cá nhân nộp hồ trực tuyến lĩnh vực xây dựng trên các kênh: Trang Website, fanpage, Zalo ...

- Duy trì địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân; công khai nội quy, quy chế tiếp công dân, duy trì việc mở hòm thư góp ý, công bố đường dây nóng xử lý kiến nghị về hành vi tiêu cực, những nhiễu trong giải quyết thủ tục hành chính; hành vi vi phạm trật tự xây dựng và xử lý vi phạm trật tự xây dựng; công khai đánh giá sự hài lòng, thái độ của CC&NLĐ tại Văn phòng và trang Website cơ quan. Tạo điều kiện tốt nhất để các tổ chức, doanh nghiệp và công dân liên hệ khi có nhu cầu.

#### **b) Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại của công dân**

- Công tác tiếp dân được duy trì thường xuyên và định kỳ tại Sở vào ngày 10 hàng tháng; Tham dự đầy đủ các buổi tiếp dân theo quy định của UBND tỉnh vào các ngày 15 hàng tháng và những cuộc tiếp dân đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh.

- Phân công công chức, bố trí địa điểm, trang bị cơ sở vật chất đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện công tác tiếp dân; Nội quy, lịch tiếp công dân đã thực hiện niêm yết công khai tại phòng tiếp công dân và trên Website của Sở.

- Trong kỳ, đã tiếp và giải quyết 09 lượt tiếp công dân; trong đó: tiếp thường xuyên 08 lượt, tiếp định kỳ 01 lượt. Công tác rà soát, phân loại đơn: Tiếp nhận đơn: 41 đơn của công dân; trong đó có 04 đơn không đủ điều kiện xử lý và thẩm quyền giải quyết theo quy định; có 37 đơn đủ điều kiện xử lý. Đã giải quyết 37/37 đơn đủ điều kiện; trong đó 18 đơn hướng dẫn, trả lời và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; 19 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định. Kết quả đã hướng dẫn, giải quyết dứt điểm các vụ việc kiến nghị, phản ánh, không còn trường hợp nào tồn đọng kéo dài.

- Ban hành các kế hoạch, thông báo: Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023; Thông báo Lịch tiếp công dân của Sở Xây dựng năm 2023, đăng tải trên trang website của Sở.

#### **4. Tác động việc thực QCDC đối việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, phong cách lề lối làm việc; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng**

- Việc thực hiện QCDC thông qua Hội nghị CBCC, đã xây dựng kế hoạch, sửa đổi quy chế phù hợp với từng năm như: Quy chế làm việc, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế sử dụng tài sản công, Quy chế thi đua khen thưởng..., Ban Thanh tra nhân dân duy trì hoạt động thường xuyên, kiểm tra, giám sát nhằm phát hiện và báo cáo Lãnh đạo Sở xử lý kịp thời các trường hợp nếu có dấu hiệu vi phạm, tiêu cực về tham nhũng.

- Đảng ủy, Tập thể lãnh đạo Sở luôn quan tâm đến công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; việc triển khai đều được cụ thể hóa qua những chương trình, hành động cụ thể. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, từ đó

từng bước nâng cao nhận thức của CC&NLĐ trong sử dụng tiết kiệm tài sản tại cơ quan, qua đó góp phần tiết kiệm ngân sách nhà nước.

- Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo chức năng quản lý nhà nước của Ngành, cũng thực hiện đúng quy trình, quy định, sau khi thẩm định hồ sơ cũng đã đề nghị cắt giảm những khoản không cần thiết, tránh gây lãng phí ngân sách nhà nước.

- CC&NLĐ nâng cao đạo đức công vụ, chấp hành tốt nội quy, quy định cơ quan, đơn vị; nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ để nâng cao hiệu quả trong giải quyết công việc; tăng cường, đẩy mạnh cải cách hành chính, Tiếp tục thực hiện quản lý chặt chẽ giờ lao động, tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ và chấp hành giờ giấc làm việc của CC&NLĐ.

- CC&NLĐ nhận thức được tầm quan trọng của việc thực hiện QCDC trong cơ quan là chủ trương lớn của Nhà nước, nâng cao tinh thần trách nhiệm, phát huy quyền làm chủ về xây dựng và thực hiện QCDC của CC&NLĐ. Thời gian qua, tại đơn vị chưa phát hiện công chức vi phạm quy định về phòng, chống tham nhũng.

### **5. Kết quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân**

- Công đoàn Sở và Ban Thanh tra nhân dân đã xây dựng kế hoạch trong năm, thường xuyên giám sát việc thực hiện giải quyết hồ sơ hành chính, nội quy, quy chế hoạt động QCDC, kỷ luật lao động, kỷ cương trong chấp hành phân công nhiệm vụ, kinh phí hoạt động của cơ quan.

- Cùng Công đoàn Sở, Đoàn thanh niên tham dự hầu hết các cuộc họp lấy ý kiến về công tác Quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại chức danh lãnh đạo Sở, phòng, chuyển đổi vị trí công tác; các nội dung có liên quan quyền lợi của CC&NLĐ.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác tuyên truyền, quán triệt và chỉ đạo triển các văn bản về thực hiện Quy chế dân chủ kịp thời, hiệu quả.

- Việc triển khai, thực hiện QCDC trong hoạt động cơ quan được Lãnh đạo Sở quan tâm, đã tạo được sự chuyển biến về nhận thức và hành động cụ thể trong từng CCVC&NLĐ; Ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân cũng như chất lượng và hiệu quả thực thi công vụ của CCVC&NLĐ chuyển biến tích cực và ngày được nâng cao, thay đổi phong cách công tác, lề lối làm việc.

- Các chương trình công tác được đưa ra bàn bạc và thu nhận được nhiều ý kiến đóng góp tích cực của tập thể; việc công khai dân chủ các hoạt động cơ quan đã tạo sự đoàn kết thống nhất trong nội bộ, công tác quản lý, điều hành công việc của Lãnh đạo Sở và các Phòng ngày càng hiệu quả hơn.

- Công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính được chú trọng, tạo sự thuận lợi và hài lòng, không gây phiền hà đối với các tổ chức, công dân.

- Việc triển khai tốt thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo,.. đáp ứng được yêu cầu và đạt nhiều kết quả, không để xảy ra tình khiếu nại tập trung, đông người và kéo dài.

## **2. Tồn tại**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân chủ chưa thành phong trào thường xuyên.

- Vai trò giám sát và kiểm tra của Ban Thanh tra nhân dân chưa thường xuyên, liên tục.

- Nhận thức và trách nhiệm tham gia xây dựng QCDC chưa đồng đều, thể hiện qua một ít CC&NLĐ chưa tích cực trong góp ý xây dựng các văn bản dự thảo, trong giải quyết công việc chưa chủ động đề xuất.

## **3. Nguyên nhân**

Việc kiểm tra đôn đốc còn có mặt hạn chế; Công tác phối hợp giữa cấp ủy, tổ chức đoàn thể chưa thường xuyên.

- Thành viên Ban chỉ đạo thực hiện QCDC đều kiêm nhiệm nên hiệu quả tham mưu, chỉ đạo chưa cao, thiếu sự phối hợp đồng bộ, chặt chẽ với các đoàn thể trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, xây dựng và thực hiện QCDC.

- Tính tiên phong gương mẫu của một số ít công chức chưa tự giác, phương pháp làm việc thiếu khoa học.

## **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức và quán triệt hơn nữa về QCDC có biện pháp khắc phục kịp thời các tồn tại.

2. Kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực thi công vụ. Nâng cao chất lượng quản lý, chỉ đạo, trao đổi thông tin hai chiều, nhằm phát hiện, uốn nắn kịp thời những tồn tại, hạn chế để thực hiện QCDC tốt nhất.

3. Tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tập trung rà soát TTHC. Tiếp tục công khai minh bạch những quy định về các TTHC trong việc giải quyết công việc. Đẩy mạnh công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung theo văn bản pháp luật hiện hành; xây dựng đơn giản hóa TTHC; khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục đã công bố.

4. Đưa việc thực hiện QCDC thành một tiêu chuẩn để xem xét đánh giá, phân loại đối với phòng thuộc Sở và cá nhân CC&NLĐ. Có chế độ khen thưởng kịp thời động viên cá nhân, tập thể điển hình tiên tiến.

5. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân; Tập trung làm tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đối với lĩnh vực xây dựng theo đúng quy định của pháp luật.

6. Nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức, thái độ ứng xử, tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân trong toàn Sở. Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong lễ lối làm



việc, quy tắc ứng xử. Kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm, quan liêu, sách nhiễu tổ chức, cá nhân.

7. Tiếp tục vận động và tạo nhận thức tốt hơn việc thực hành tiết kiệm trong chi tiêu và sử dụng tài sản công.

8. Thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo, sơ kết, tổng kết, phê bình, tự phê, gắn với việc triển khai tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng và các quy định của Nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ có liên quan.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở 06 tháng đầu năm 2023 của Sở Xây dựng./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (b/c);
- Đảng ủy;
- BCH Công đoàn;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Viết Bảo**